

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Am **Anreistag** in der Hauptsaison (Juli bis Ende September) kann der Gast die Ferienwohnung frühestens um 15.00 Uhr beziehen, in der übrigen Reisezeit um 14.00 Uhr. Schadensersatzansprüche kann der Gast nicht geltend machen, wenn die Ferienwohnung oder das Zimmer ausnahmsweise nicht um die genannte Zeit zur Verfügung steht. Die Reservierung wird bis 13.00 Uhr des auf den Reservierungstag folgenden Tag aufrecht gehalten. Am **Abreisetag** ist die Ferienwohnung/das Zimmer bis 11.00 Uhr in dem Zustand zu übergeben, in welchem sie/es übernommen wurde. Die Schlüssel sind im Büro abzugeben. Die Inhabern hat das Recht, am Abreisetag eine Kontrolle und Abnahme durchzuführen.

Das **Mindestalter** für Gäste der Inselwellness Fehmarn beträgt 16 Jahre in Begleitung eines Erwachsenen.

Bei **vertragswidrigem Gebrauch** der Ferienwohnung/Zimmers und des Inventars, Untervermietung, Mehrbelegung, schwerer Störung des Hausfriedens oder anderen wichtigen Gründen kann die Inhaberin den Vertrag nach erfolgloser Mahnung fristlos kündigen. Angezahlte Beträge werden insoweit erstattet, als das die Inhaberin die Ferienwohnung/Zimmer anderweitig vermieten kann.

Eine **Zwischenreinigung** der Ferienwohnungen/Zimmer ist erst ab dem 15. Tag Aufenthaltsdauer möglich.

Das **Frühstück** (gebuchte Zusatzleistung) servieren wir Ihnen bei gutem Wetter auf der Frühstücksterrasse und bei schlechtem Wetter vor der Zimmertür. Die Frühstückszeit ist 9.00 Uhr und nicht frei wählbar.

**Gutscheine** von gewählten Arrangements erhalten ein Jahr Preisstabilität. Danach ist der jeweils gültige Tarif zu zahlen. Programmänderungen behalten wir uns vor. Wellnessgutscheine können nicht in der Hauptsaison von Juli bis einschließlich September in Anspruch genommen werden. Eine Auszahlung des Betrages wird ausgeschlossen.

**6 Leihfahräder** stehen für unsere Hausgäste nach Verfügbarkeit kostenlos bereit. Defekte oder sonstige entstandene Schäden sind dem Vermieter sofort zu melden. Es besteht kein Anspruch auf ein festes Fahrrad für die gebuchte Reisezeit.

**Kündigt** der Gast bis 2 Monate vor Reservierungsbeginn betragen die **Stornogebühren** 25,- €. Bei Kündigung bis zu einem Monat vor Reisebeginn schuldet der Gast 75 % des Reisepreises. Bei Kündigung innerhalb der letzten 2 Tage vor Anreise oder Nichtanreise 90 % des Reisepreises. Der Gast hat das Recht einen zumutbaren Ersatzgast zu stellen. Für diesen Fall oder bei einer sonstigen Änderung des Vertrages wird eine Umbuchungsgebühr von 25,-€ fällig. Die Inhaberin ist nach Treu und Glauben gehalten, nicht in Anspruch genommene Zimmer nach Möglichkeit anderweitig zu vergeben. In diesem Fall entfällt die Zahlung. Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.

Der Vertrag ist rechtsgültig, wenn der Gast die **Buchungsbestätigung** innerhalb von 14 Tagen nach Zusendung unterschrieben zurück sendet. Bei kurzfristiger Buchung gilt auch die fernmündliche Zusage. Nach Erhalt der Buchungsbestätigung ist innerhalb von 14 Tagen eine **Anzahlung** in Höhe von 20 % zu entrichten, der Rest des Reisepreises spätestens 14 Tage vor Anreise. Bei kurzfristiger Buchung (weniger als 14 Tage) ist der gesamte Reisepreis zu überweisen. Die **Mindestmietdauer** beträgt in der Hauptsaison **von Juli bis Ende September** fünf und in der übrigen Reisezeit zwei Nächte.

**Gerichtsstand** ist Oldenburg in Holstein.

inselwellness-fehmarn  
Simone Baltzat  
Dorfstrasse 7  
23769 Fehmarn  
Dänschendorf

Tel . 04372 - 806368  
E-Mail:[simonebaltzat@web.de](mailto:simonebaltzat@web.de)

Stand: 01.01.2011